

SMS(ショートメール) 社名記載誤りに関するお詫び

平素は、弊社の保険をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 10 月 30 日午前中に、ご契約者さまの携帯番号宛てに送信いたしました SMS(ショートメール)につきまして、社名の記載誤りがございました。

ご不安を抱かせてしまいましたことを深くお詫び申し上げますとともに、以下の通り訂正のご案内をさせていただきます。再発防止に努めて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

[正誤内容]

(誤) 東京海上ミレア少額短期保険株式会社

(正) 東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

東京海上ミレア少額短期保険株式会社は、弊社との共同保険を非幹事会社としてお引き受けしている会社です。
この度、誤って非幹事会社の社名にて送信いたしておりました。

[2025 年 10 月 30 日 SMS(ショートメール) 送信内容]

【物件名】のお部屋の保険をお引き受けしております東京海上ミレア少額短期保険株式会社です。このメッセージは、保険期間2年のご契約で、開始日から1年が経過するご契約者様へお送りしております。ご加入の保険は1年後、自動更新となります。借戸室から退去される場合は、忘れずに弊社「契約者さま専用ページ」より解約もしくは住所変更のお手続きをお願いいたします。

お問い合わせ先: 東京海上ウエスト少額短期保険 株式会社

フリーダイヤル: 0120-004-593

(平日 9:30~17:00 / 土日・祝日・休日および 12 月 30 日~1 月 3 日はお休みとさせていただきます。)