

【お知らせ】「契約者さま専用ページ」のセキュリティ強化について ～電話番号による本人認証の開始～

2022年12月14日（水）より、保険契約者さま向けのインターネットサービス「契約者さま専用ページ」における不正ログイン防止対策として、電話番号による本人認証を開始いたしました。

電話番号による本人認証とは、「契約者さま専用ページ」のログイン時に、ログインIDおよびパスワードの入力に加えて、弊社にご登録いただいている契約者さまの電話番号より、認証専用電話番号へ発信していただき、電話番号が一致することで本人認証を行う仕組みです。

あらかじめ、本人認証に利用できる電話番号のご登録状況をご確認のうえご利用ください。

■ 「契約者さま専用ページ」ログインの流れ（イメージ）



■ 本人認証に利用できる電話番号

日本国内の 電話番号	固定電話番号	ご利用できます
	携帯電話番号 (090・080・070から始まる番号)	

※ご登録いただいている電話番号が、海外の番号または、050・0120・0570 から始まる電話番号、現在ご利用できない電話番号等の場合には、本人認証ができません。

■ お問い合わせ先

電話番号による本人認証についてご不明な点がございましたら、「契約者さま専用ページ」のご利用目的によってお問い合わせ先が異なりますので、下表をご確認のうえお問い合わせください。

ご利用目的	お問い合わせ先
保険契約のお申込み手続きをご希望の方	取扱代理店
保険契約の内容確認、保険契約の解約、 変更手続きをご希望の方	弊社お客様コールセンター 0120-004-593 受付時間/平日 9:30～17:00 (土日・祝日・休日および12月30日～1月3日は お休みとさせていただきます。)

■「契約者さま専用ページ」に関するよくある質問

その他ご不明な点がございましたら、[「契約者さま専用ページ」に関するよくあるご質問](#)をご参照ください。

以上