

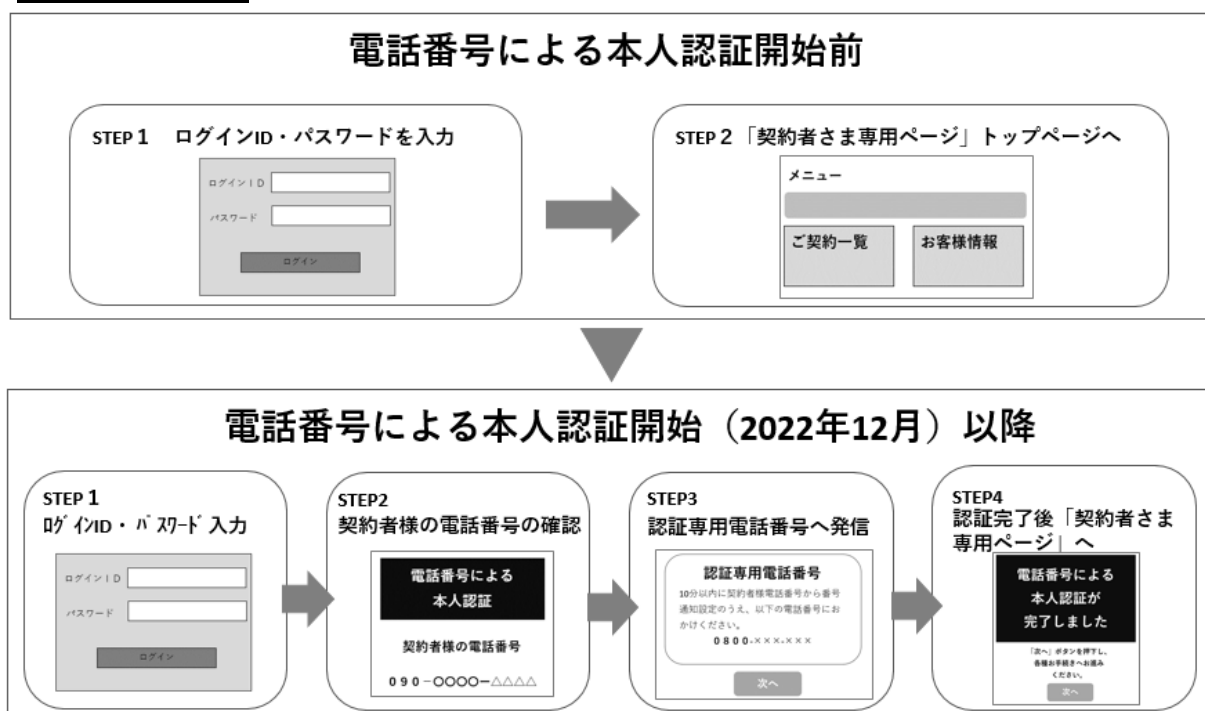
「契約者さま専用ページ」へのログイン方法変更についてのお知らせ

弊社では2022年12月より、保険契約者さま向けのインターネットサービス「契約者さま専用ページ」の不正ログイン防止対策として、電話番号による本人認証を開始いたします。

電話番号による本人認証とは、「契約者さま専用ページ」のログイン時に、電話番号通知設定のうえ、ご登録の契約者さま電話番号より認証専用電話番号へ発信していただき、発信番号がご登録の契約者さま電話番号と一致することで認証を行う仕組みです。

◇本人認証に利用できる電話番号についてご案内します。

日本国内の 電話番号	固定電話番号	ご利用できます
	携帯電話番号 (090・080・070から始まる番号)	
	050・0120・0570から始まる番号	ご利用できません



※上記画面はイメージです。

※電話番号による本人認証の開始日は弊社ホームページで改めてご案内いたします。

【電話番号による本人認証開始に際し、事前にお客様にお願いすること】

本人認証に利用できる契約者さま電話番号をご登録いただいていない場合、2022年12月以降は「契約者さま専用ページ」をご利用できません。次ページの「電話番号の確認および登録方法」を参照のうえ、本人認証に利用できる電話番号のご登録・ご変更をお願いいたします。

【電話番号の確認および登録方法】

1. 弊社保険に未加入で、お申込手続き前の方

お申込み手続きの際に、ご契約内容の「申込人（契約者になる方）」（※）の電話番号の欄に本人認証に利用できる電話番号を入力ください。

※保険契約者と被保険者が同一の場合は、被保険者の電話番号欄に本人認証に利用できる電話番号を入力ください。

2. 弊社保険にご加入いただいている方

お手元にログイン ID およびパスワードをご用意ください。

※ログイン ID・およびパスワードは、「契約者さま専用ページのご案内」および「満期および更新のご案内」に記載があります。

(1) ログインページを表示

<https://www.twssi.co.jp/process/>

「「契約者さま専用ページ」ご利用のご案内」ページの右記のボタンをクリックします。




(2) ログイン

「ログイン ID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックします。

「契約者さま専用ページ」ログイン画面

[ヘルプデスクへのお問い合わせはこちら](#)

・ログインIDおよび初期パスワードには、次の文字を使用していません。
小文字 l (エル)、大文字 O (オー)、小文字 o (オー)、小文字 q (キュー)
・初期パスワードでログインした際は、ログイン後に任意のパスワードへ変更してください。
・パスワードは、英字大文字、英字小文字、数字を混在させ、8～16文字で設定してください。
・Internet Explorerバージョン11 をご使用の場合、パスワード入力時に入力欄右に表示されるパスワード表示ボタン  を押すと、入力したパスワードを確認できます。
・パスワードは5回連続して間違えるとロックがかかります。ロックされた場合は、ロック解除の手続きを行ってください。

ログインID

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方は、[こちら](#)

ログインID・パスワード共に不明な場合は、取扱代理店までお問い合わせください。

(3) 登録・変更手続き手順

① 「ご契約一覧」をクリックします。

メニュー

電話番号・メールアドレスが未登録の方は登録をお願いします

電話番号の登録がまだの方は、「ご契約一覧」の「変更」ボタンより登録をお願いします。



メールアドレスの登録がまだの方は、こちらから登録をお願いします。満期および更新のお知らせなどをご案内します。



ご契約一覧

保険契約（過去の保険契約を含む）の一覧を表示することができます。



お客様情報

メールアドレスの登録・変更、パスワードの変更を行うことができます。

② 画面右端の「変更」をクリックします。

保険種類	保険期間開始日	変更日	被保険者	借戸室（施設）住所	
新規 「お部屋の 保険 ワイ ド」（賃貸 入居者総合 保険）	2019年07月03日	-			変更 解約 契約確認 保険契約内容 保険料領取証

③ 保険契約者欄の「変更する」をクリックします。

※保険契約者が「被保険者と同じ」場合は、被保険者欄の「変更する」をクリックします。

※「変更する」をクリックしてエラーになる場合、「契約者さま専用ページ」でお手続きをすることができません。
弊社ホームページに掲載のお問い合わせ先までご連絡ください。

※すでに認証可能な電話番号が入力されている場合は、④以降はご対応いただく必要はありません。画面下部の「戻る」をクリックしてください。

保険契約者 [変更する](#)

☆氏名または名称	※ 保険契約者氏名（名称）の変更をご希望の方はコールセンターまでご連絡ください。
☆氏名または名称カナ	
☆生年月日	
電話番号	

④ 電話番号を入力してください。画面下にスクロールして「変更日」を入力の上、「次へ」をクリックします。

※日本国内の電話番号で 090・080・070 から始まる携帯電話または固定電話（050・0120・0570 から始まる番号でないもの）。

保険契約者

☆氏名または名称	※ 保険契約者氏名（名称）の変更をご希望の方はコールセンターまでご連絡ください。
☆氏名または名称カナ	
☆生年月日	西暦 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
電話番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> ※日中ご連絡の取れる日本国内の連絡先を入力してください。

[戻る](#)

[次へ](#)

⑤ 入力した変更内容を確認の上「この内容で保険契約の変更（異動）を申し込む」をクリックします。

引受保険会社

幹事保険会社	引受割合	50%
非幹事保険会社	引受割合	50%

[戻る](#) [この内容で保険契約の変更（異動）を申し込む](#)

⑥ 申し込みいただいた内容は、翌日以降に反映されます。「ご契約一覧」画面でご確認ください。