

2022年2月28日
東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

お客様コールセンターの受電状況について（お詫び）

新型コロナウイルスの感染拡大に伴いお電話がつながりにくくなっております。

また、お電話にて受付後の各種お手続きにつきましても、通常よりお時間をいただく可能性がございます。

契約者の皆様にはご迷惑をおかけしますが、事情をご賢察のうえ、なにとぞご理解くださいますようお願い申し上げます。

保険契約の中途解約手続き、ご契約内容のご確認などは「契約者さま専用ページ」からもお手続きが可能です。

弊社ホームページの「契約者さま専用ページ」入口よりログインいただきお手続きをお願い申し上げます。