

ご契約前に必ずご理解いただきたい大切な情報が掲載されています。申込人(保険契約者になる方)と入居者(被保険者になる方)が異なる場合は、申込人からご契約内容および本説明書の内容を入居者にご説明ください。ご不明な点は、ご遠慮なく取扱代理店または東京海上ミレア少額短期保険株式会社もしくは東京海上ウエスト少額短期保険株式会社(以下「弊社」といいます。)までお問い合わせください。

2021年7月版

## 「お部屋の保険 Neo」(住生活総合保険)は、賃貸住宅等を取り巻く危険に対処できる火災保険です。

「お部屋の保険 Neo」(住生活総合保険)が保険金支払いの対象とする損害 適用される保障は、保険契約申込書等でご確認ください。

家財	災害修理費用等	死亡時修理費用	借家人賠償責任	個人賠償責任
<ul style="list-style-type: none"> <li>借戸室内の家財の損害</li> <li>家財保険金に付随する各種費用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害等による借戸室内の修理費用</li> <li>凍結による水道管修理時の再発防止費用</li> <li>カギの盗難時等のドアロック交換費用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>被保険者の借戸室内での死亡に伴う修理費用</li> <li>被保険者の死亡に伴う遺品整理費用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>借戸室内の損壊についての損害賠償責任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>他人の身体の障害、財物の損壊についての損害賠償責任</li> </ul>

### ご契約時にご留意いただきたいこと

#### (1) この保険の「引受範囲」

① 弊社は、保険業法に規定する少額短期保険業者として、1被保険者にかかる保険金額が次の区分ごとに1,000万円(注)を超えるご契約のお引受けはできません。また、同一の保険契約者について100件を超えるご契約のお引受けはできません。

a. b. 以外

b. 借家人賠償責任保障および個人賠償責任保障

(注) 共同保険契約については、保険金額に引受割合を乗じたものが1,000万円を超えるご契約のお引受けができません。

② この保険では、居住用の賃貸住宅(専用使用権のある有料老人ホームの戸室を含みます。)に限り、引受けの対象とすることができます。同一の被保険者についてお引受けできるご契約は、上記①の制限により、1件のみです。

ただし、転居に伴い新たな借戸室において弊社が引き受ける他の保険契約にご加入いただける場合、「転居期間に関する特約条項」を付帯して、2件目のご契約が可能です。新・旧両契約から保険金がお支払される場合の新契約でお支払いする保険金は、2,000万円から旧契約で支払われる保険金を控除して得た額が限度となります。転居が完了しましたら、旧契約は、解約してください。

#### (2) 保険料とお支払方法

##### ● 保険料を口座振替でお支払いいただく場合

保険料は、一時に全額をお支払いいただけます。分割払いはありません。

保険料支払方法が「口座振替」の場合、「保険料の口座振替に関する特約条項」が適用されます。この場合、保険料振替口座をご契約時に正確に指定してください。保険料は、保険期間開始日の属する月の翌月の27日(金融機関の休業日にあたる場合には翌営業日)にご指定の口座から振り替えますので、十分な額をご用意ください。保険料の振替えができなかった場合には、翌月に再度振替えを行います。保険契約者に故意または重過失がなかった場合に限り、振替えができなかった場合でもその翌月末まで保険料のお支払猶予があります。この猶予期限までにお支払いいただけない場合には、保険契約は解除となり、保険金をお支払いすべき事故が発生しても保険金をお支払いできないこととなります。

##### ● 保険料をクレジットカードでお支払いいただく場合

保険料は、一時に全額をお支払いいただけます。分割払いはありません。

保険料支払方法が「クレジットカード」の場合、「保険料のクレジットカード支払いに関する特約条項」が適用されます。この場合、使用されるクレジットカードをご契約時に正確に指定してください。更新に際してのクレジットカードの信用照会は、保険期間開始日の14日前に行います。クレジットカードがご利用になれなかった場合は、取扱代理店または弊社よりご連絡させていただきます。

##### ● 保険料を家賃債務保証業者等を経由してお支払いいただく場合

「保証業者等扱特約条項」が適用されます。この場合、保険料を一時に全額をお支払いいただく一時払いと毎月お支払いいただく分割払いの方法があります。保険料は、家賃債務保証業者等との間で別途約定された集金日および集金方法にて、家賃債務保証業者等を経由して請求させていただきます。なお、家賃債務保証業者等が保険料の集金を止めるなどの事情があった場合、保険契約を解約いただくか、弊社からの案内にしたがって、未払込分の保険料を一括してお支払いください。

#### (3) 告知義務

保険契約申込書に記載する以下の事項は、ご契約に関する重要事項(告知事項)です。ご契約時に告知事項に関して正確にお答えいただく義務があります。お答えいただいた内容が事実と異なる場合や告知事項に関して事実が記載されない場合は、弊社がご契約を解除し、保険金をお支払いできない場合があります。

#### 告知事項

- ① 借戸室が賃貸借契約(専用使用権のある有料老人ホームの戸室を含みます。)の対象となっている居住用のものであること ② 借戸室の住所 ③ 保険契約者の氏名または名称 ④ 被保険者(入居者)の氏名  
⑤ 被保険者(入居者)の生年月日 ⑥ 同一被保険者(入居者)にかかる弊社の他の保険契約の有無

### ご契約にあたりお決めいただく内容

次の(1)から(3)までの内容については、保険契約申込みに際し、ご自身の意向に沿っていることをご確認ください。

#### (1) 保険期間(保険のご契約期間)および満期更新、保険責任の開始時期

保険期間は、1年または2年です。

保険期間開始前に保険料をお支払いいただき、弊社からの保険契約引受けの承諾があったことを条件に、保険期間開始日の午前0時より、保険責任が開始します。保険期間の満了に際しては、更新のご案内を送付します。更新のご案内に際し、特段のお申出がない場合には、更新のご案内に記載のとおり、保険契約を自動的に更新させていただきます。更新契約に対する保険料は、保険料支払方法が「口座振替」および「保証業者等扱」の場合を除き、保険期間の満了までにお支払いください。お支払いいただけない間は、弊社は保険契約上の責任を負いません。

#### (2) 被保険者の指定

「被保険者」とは、保険による保障を受けることができる方です。実際に借戸室に入居される方1名をご指定ください。指定された方を「記名被保険者」といいます。記名被保険者以外の方で借戸室に記名被保険者の方と同居されている方も被保険者として保障します。

(注1) 個人賠償責任保障における借戸室の使用または管理以外の日常生活上の損害賠償責任については、保険証券記載の被保険者およびその同居する親族である被保険者についてのみ保障します。

(注2) 被保険者が死亡した後、相続人がいない等により、修理・明渡しができない場合は、貸主(家主)に対して、弊社が支払うべき保険金の額を限度として死亡時修理費用保険金または遺品整理費用保険金に代えて債務の弁済を行うことがあります。

#### ● 法人等事業主である申込人の皆様へ

① 保険契約者が法人または個人事業主である場合に、「法人等契約の被保険者に関する特約条項」が付帯されます。保険証券の被保険者欄の記載により、次のように、取り扱います。

a. 個人名が記載されている場合 その個人の方を記名被保険者として取り扱います。

b. 入居者の方の身分や属性に関する語が記載されている場合 現に入居している記載に該当する方を記名被保険者として取り扱います。

② 弊社は、保険業法の規定により、同一の保険契約者について100件を超えるご契約のお引受けができません。

このため、同一の保険契約者に関し、多数のお申込みがあった場合には、保険契約の引受けを行わないことがあります。

#### (3) 保険金額(契約タイプ)の選択

ご契約にあたっては、家財保険金額に応じて、契約タイプをご選択いただけます。家財保障条項におきましては、家財保険金額が保障の上限となり、家財保険金額が実際に存在する家財の再取得価額に不足していると、万一の事故の際に十分な保障が受けられない可能性があります。また、損害の額を超えては保険金をお支払いできませんので、実際に存在する家財の再取得価額を超えて家財保険金額をお決めいただいても無駄となります。このため、家財保険金額は借戸室に収容される家財の再取得価額に基づいてお決めください。

家財の再取得価額は、借戸室の面積に基づいて、次の金額を目安としてください。実態がこれと異なる場合には、実態に応じて家財の再取得価額をお見積りいただき、家財保険金額をお決めください。

借戸室の面積	30㎡未満	30㎡以上50㎡未満	50㎡以上80㎡未満	80㎡以上
再取得価額(目安)	~500万円	250万円~800万円	300万円~1,000万円	500万円~

## お支払いする保険金

### (1) 家財保障条項

借戸室内に収容される被保険者所有の家財(注1)の損害とこれに付随する費用に対して保険金をお支払いします。お支払いする保険金は、次のとおりです。  
(注1) 借戸室がサービス付き高齢者住宅または有料老人ホームに該当する場合には、借戸室内においてレンタルしている福祉用具(介護ベッド、歩行器等)も家財として保障します。また、借戸室が属する建物が所在する敷地内の建物内に持ち出している家財も保障します。

お支払いする保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
家財保険金	次の事故によって家財に生じた損害に対して、家財保険金をお支払いします。 <b>火災</b> <b>落雷</b> <b>破裂・爆発</b> <b>建物外部からの物体の落下・飛来・衝突・倒壊</b> <b>給排水設備の事故、他戸室での事故による水濡れ</b> <b>騒乱・労働争議等</b> <b>盗難</b> <b>風災・雹災・雪災(注1)</b> <b>水災(注2)</b> <b>上記以外の不測かつ突発的な事故による破損・汚損(注3)</b> (注1) 家財を収容する建物が直接破損し、これにより家財に5千円(自己負担額)を超える損害が発生した場合に、そのを超える部分に対して家財保険金をお支払いします。ただし、損害の額が20万円以上となった場合には、自己負担額を適用しません。 (注2) 家財保険金のお支払いは、借戸室が床上浸水を被ったことまたは借戸室もしくは借戸室が属する建物が半損以上となった場合に限り、そのを超える部分に対してのみ家財保険金をお支払いします。 (注3) 損害の額が1回の事故について3万円を超える場合に、そのを超える部分に対してのみ家財保険金をお支払いします。	再取得価額を基準として算出した損害の額を、家財保険金額を限度にお支払いします。ただし、事故の種類により、次のとおり家財保険金のお支払いに限度があります。 ①盗難の場合 a 生活用現金の盗難は、1回の事故につき、20万円が限度 b 預貯金証書(注1)は、1回の事故につき、200万円が限度 c 貴金属・宝石・美術品等は、1回の事故につき、1個または1組ごとに30万円限度かつ合計で100万円が限度 a～c以外 cと合計して家財保険金額が限度 ②水災による床上浸水の場合 1回の事故につき家財保険金額の10%(注2)を限度とします。 ③左欄記載の不測かつ突発的な事故による破損・汚損の場合 1回の事故につき50万円を限度とします。 (注1) キャッシュカードを含みます。 (注2) 「水災保障拡大特約条項」が付帯されたご契約の場合、保険証券記載の限度額割合に読み替えて適用します。
臨時宿泊費用保険金	上記の家財保険金をお支払いする場合に規定する事故により、借戸室が属する建物が損害を受け、電気・ガス等の供給停止または排水設備もしくは生活用通路の使用不能の結果、借戸室に居住できなくなったため、やむを得ず一時的に有料宿泊施設を利用した場合の宿泊費用に対して、臨時宿泊費用保険金をお支払いします。	臨時宿泊費用の実費をお支払いします。ただし、1室1泊につき3万円を限度(1泊が限度)かつ、1回の事故につき20万円を限度とします。
被災転居費用保険金	家財保険金をお支払いする場合で、その事故によって借戸室または借戸室が属する建物が半損以上の損害を受けたため、借戸室に居住できなくなった結果として支出した次の費用に対して、被災転居費用保険金をお支払いします。 ①転居先の賃貸借契約等に必要費用 ②転居先への引越し費用	左欄①および②の費用の実費をお支払いします。ただし、①および②の費用ごとに、1回の事故につきそれぞれ20万円を限度とします。
残存物取片づけ費用保険金	家財保険金をお支払いする場合で、損害を受けた家財の残存物の取りこわし、搬出、清掃に必要な費用に対して、残存物取片づけ費用保険金をお支払いします。	残存物取片づけ費用の実費をお支払いします。ただし、1回の事故につき、家財保険金の10%を限度とします。
失火見舞費用保険金	借戸室から発生した火災、破裂・爆発によって、他人の所有物に損害が生じた場合の見舞金等の費用に対して、失火見舞費用保険金をお支払いします。	被災世帯数に10万円を乗じて得た額をお支払いします。ただし、1回の事故につき、家財保険金額の20%を限度とします。
地震災害費用保険金	借戸室が属する建物が地震、噴火またはこれらによる津波で全損となった場合に、地震災害費用保険金をお支払いします。	1回の事故につき20万円をお支払いします。

上記のほか、次の費用についても、弊社が負担します。

損害防止費用	損害の発生または拡大の防止のために必要または有益な費用のうち消火薬剤等の再取得費用、消火活動に投入した器材の費用等
権利保全行使費用	弊社が保険金をお支払いすると引換えに取得する損害賠償請求権その他の債権の保全または行使ならびにそのために弊社が必要とする証拠および書類の入手のために必要な費用

次の物は、保障の対象とならず、損害が発生しても保険金をお支払いしません。

- ①船舶、航空機、自動車、自動二輪車、自動二輪車および原動機付自転車 ②現金、預貯金証書、キャッシュカード、クレジットカード等のカード類、小切手、有価証券、印紙、切手、乗車券、定期券、商品券、チケット類その他これらに類する物(生活用の現金、預貯金証書(キャッシュカードを含みます。))については、これらに盗難による損害が生じたときは、保障の対象とします。  
③貴金属・宝石・美術品等で1個または1組の再取得価額が30万円を超えるもの(これらのうち生活用のものに盗難による損害が生じたときは、保障の対象とします。) ④稿本、設計書、図案、証書、帳簿その他これらに類する物 ⑤ディスク、ドラム等のコンピュータ用の記録媒体に記録されているプログラム、データその他これらに準ずる物 ⑥動物および植物

### (2) 災害修理費用等保障条項

災害等による借戸室の修理等に関する費用に対して保険金をお支払いします。

お支払いする保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
修理費用保険金	次の損害が発生し、被保険者が自らの責めに帰すべき事由により賃貸借契約等に基づく義務に反した場合もしくは賃貸借契約等に修理すべき旨の定めがある場合または修理すべき急迫の事情(注1)がある場合で、自費で修理した場合に、その費用に対して修理費用保険金をお支払いします。(注2) (注1) 修理が可能となつた時から、7日間以内に修理に着手したものに限り、(注2) 借家人賠償責任保険金および死亡時修理費用保険金をお支払いする場合を除きます。 ①次の事故による借戸室の損害・・・火災/落雷/破裂・爆発/建物外部からの物体の落下・飛来・衝突・倒壊/給排水設備の事故・他戸室での事故による水濡れ/騒乱・労働争議等/盗難/風災・雹災・雪災/水災 ②借戸室専用水道管に生じた凍結による損害 ③上記①②以外の不測かつ突発的な事故による借戸室の損害 ④上記①②以外の不測かつ突発的な事故による借戸室の取付けガラス(注3)の損害(注3) 板ガラスに限り、付属する枠、とってを含み、鏡は含みません。	100万円(注)を限度として実際に負担した修理費用の額をお支払いします。 30万円を限度として実際に負担した修理費用の額をお支払いします。 100万円(注)を限度として実際に負担した修理費用の額から1万円を控除して得た額をお支払いします。 100万円(注)を限度として実際に負担した修理費用の額をお支払いします。
凍結再発防止費用保険金	専用水道管の凍結に対し修理費用保険金が支払われる場合で、凍結事故が発生した箇所における同種の事故の再発防止のための改良工事の費用を負担した場合に、その費用に対して、凍結再発防止費用保険金をお支払いします。	1万円を限度として実際に負担した凍結再発防止費用の額をお支払いします。
ドアロック交換費用保険金	次の場合において被保険者の負担においてドアロックを交換した場合にその交換費用に対してドアロック交換費用保険金をお支払いします。 ①借戸室の鍵を借戸室外で盗取されたこと ②ドアロックに対し、故意にその機能を喪失または阻害させる行為が行われ、ドアロックの機能の一部または全部が失われたこと	3万円を限度として、実際に負担したドアロック交換費用の額をお支払いします。

(注)修理費用保険金額

### (3) 死亡時修理費用保障条項

被保険者の死亡に伴い、借戸室に関して負担する費用に対して保険金をお支払いします。

お支払いする保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
死亡時修理費用保険金	借戸室内で、被保険者が死亡したことにより、借戸室が損害を受けた場合の清掃・消臭・修理の費用を被保険者(相続人を含みます。)が負担した場合、その費用に対して、死亡時修理費用保険金をお支払いします。	50万円を限度として実際に負担した修理費用の額をお支払いします。
遺品整理費用保険金	被保険者が死亡し、賃貸借契約等が終了する場合で、借戸室を貸主に明け渡すために必要な遺品の整理に要する費用を被保険者(相続人を含みます。)が負担したとき、その費用に対して、遺品整理費用保険金をお支払いします。	50万円を限度として実際に負担した遺品整理費用の額をお支払いします。

### (4) 借家人賠償責任保障条項および個人賠償責任保障条項

お支払いする保険金	保険金をお支払いする場合	お支払いする保険金の額
借家人賠償責任保険金	次の事故によって、借戸室を損壊させ、貸主に対して法律上の損害賠償責任を負担した場合の被保険者の損害に対して、借家人賠償責任保険金をお支払いします。 <b>火災</b> <b>破裂・爆発</b> <b>給排水設備の使用または管理に起因する漏水、放水、溢水による水濡れ</b>	被保険者の負担する法律上の損害賠償金について、1回の事故につき、賠償責任保険金額(注)を限度に保険金をお支払いします。 被保険者が心神喪失により法律上の損害賠償責任を負担しない場合でも、その監督義務者が損害賠償責任を負担する場合には保険金をお支払いします。 (注) 1回の事故において、借家人賠償責任保険金および個人賠償責任保険金をお支払いする場合には、合計して、賠償責任保険金額である2,000万円が限度となります。 次の費用について弊社が負担します。(注1) ①損害防止費用(注2): 損害の発生または拡大の防止のために必要または有益であったと認められる手段を講じた後に被保険者に法律上の賠償責任がないことが判明したときの、その手段を講じたことにより必要とした応急手当、護送、診療、治療、看護その他緊急措置のための費用およびあらかじめ弊社の書面による同意を得て支出した費用 ③争訟費用: 被保険者が弊社の承認を得て支出した訴訟費用、弁護士報酬または仲裁、和解もしくは調停に必要とした費用 ④示談交渉費用: 被保険者が弊社の書面による同意を得て支出した示談交渉に必要とした費用 ⑤協力費用: 弊社による損害賠償請求の解決に協力するために必要とした費用 ⑥権利保全行使費用: 被保険者が他人に対して損害賠償請求権を有する場合においてその権利の保全または行使に必要な手続きをとるために必要とした費用 (注1) 法律上の損害賠償金が賠償責任保険金額を超える場合には、③および④の費用は、賠償責任保険金額の法律上の損害賠償金に対する割合によって削減してお支払いします。 (注2) 個人賠償責任保険金にかかる事故の場合に限り、
個人賠償責任保険金	次の事故によって、他人の身体の障害または財物の損壊について法律上の損害賠償責任を負担した場合の被保険者の損害に対して、個人賠償責任保険金をお支払いします。 ①借戸室の使用または管理に起因する不測かつ突発的な事故 ②被保険者(注1)の日常生活に起因する不測かつ突発的な事故。ただし、借戸室が所在する建物の敷地内において生じた事象に起因するものに限り、(注2) (注1) 保険証券記載の被保険者および同居するその親族である被保険者についてのみ保障します。 (注2) 個人賠償責任敷地外事故不担保特約条項の規定に準じます。	

## 保険金をお支払いできない主な損害

この保険で、お支払いできない主な損害は次のとおりです。詳しくは、「ご契約のしおり（約款）」をご参照ください。

保障条項	保険金をお支払いできない主な損害
保障条項共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>地震、噴火またはこれらによる津波によって生じた損害(家財保障条項における地震災害費用保険金は除きます。)</li> <li>核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故によって生じた損害</li> </ul>
家財保障条項	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険契約者または被保険者の重大な過失または法令違反によって生じた損害</li> <li>家財が屋外にある間に生じた損害。ただし、借用戸室に付属する専用駐輪場(借用戸室が一戸建である場合には、その敷地内)にある自転車、エアコンの室外機、借用戸室に付属する洗濯機置場の洗濯機および借用戸室が属する敷地内の洗濯物、衣服、布団等については、屋外にある間も保障の対象とします。</li> <li>家財に生じた破損・汚損等の損害で次のいずれかのも             <ul style="list-style-type: none"> <li>欠陥によって生じたもの</li> <li>自然の消耗等</li> <li>加工、修理または調整の作業上の過失または技術の拙劣によって生じたもの</li> <li>すり傷、かき傷、塗料のはがれその他単なる外観上の損害であって機能に支障がないもの</li> <li>置忘れ、紛失または不注意による廃棄によって生じたもの</li> <li>電球、蛍光灯等の管球類のみに生じたもの</li> </ul> </li> </ul>
災害修理費用等保障条項	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険契約者または被保険者の重大な過失または法令違反によって生じた損害(注)</li> <li>(注)凍結再発防止費用保険金、ドアロック交換費用保険金等の費用の保障についても同様となります。</li> <li>修理費用で次のいずれかに生じた損害             <ul style="list-style-type: none"> <li>壁、柱、床、はり、屋根、階段等の主要構造部(内装仕上げ面を含みません。)</li> <li>借用戸室内に設置された感知器類</li> <li>玄関、エントランスホール、廊下、宅配用ロッカー借用戸室が属する建物において共同利用部分</li> <li>借用戸室が属する建物の屋外施設・装置としての門、塀、電気・ガスの供給設備、送信・受信設備、配管設備その他これに類するもの</li> </ul> </li> <li>不測かつ突発的な事故による借用戸室内の損害または、借用戸室の取付けガラスに生じた破損・汚損等の損害で次のいずれかのも             <ul style="list-style-type: none"> <li>欠陥によって生じたもの</li> <li>自然の消耗・劣化、変質、変色、かび、ねずみ食い、虫食い等によって生じたもの</li> <li>すり傷、かき傷、塗料のはがれその他単なる外観上の損害であって機能に支障がないもの</li> <li>電球、蛍光灯等の管球類のみに生じたもの</li> </ul> </li> </ul>
死亡時修理費用保障条項	<ul style="list-style-type: none"> <li>保険契約者または被保険者の重大な過失または法令違反によって生じた損害</li> </ul>
借家人損害賠償責任保障条項	<ul style="list-style-type: none"> <li>借用戸室の改築、増築、取りこわし等の工事による借用戸室の損壊に起因する損害賠償責任。ただし、被保険者が自己の労力をもって行った仕事による場合を除きます。</li> <li>被保険者と借用戸室の貸主との間の損害賠償に関する特別の約定によって加重された損害賠償責任</li> <li>被保険者が借用戸室を貸主に明け渡し後に発見された借用戸室の損壊に起因する損害賠償責任</li> </ul>
個人賠償責任保障条項	<ul style="list-style-type: none"> <li>被保険者の職務遂行に直接起因する損害賠償責任</li> <li>被保険者が職務に使用する動産または不動産の所有、使用または管理に起因する損害賠償責任</li> <li>被保険者の使用者(家事使用人を除きます。)</li> <li>被保険者が第三者との間の損害賠償に関する特別の約定によって加重された損害賠償責任</li> <li>被保険者が所有、使用または管理する財物(受託品を含みます。)</li> <li>航空機、船舶、車両(自転車を除きます。)</li> <li>排気(煙を含みます。)</li> <li>給排水管、冷暖房装置、湿度調節装置、消火栓、スプリンクラーその他の設備・装置類の欠陥劣化またはさびに起因する損害賠償責任</li> </ul>

## ご契約締結後にご注意いただきたいこと

(1) クーリングオフ ご契約を申し込まれた後でも、次のとおり、クーリングオフを行うことができます。

### ①クーリングオフできる場合

ご契約申込日または本書面を受領された日のいずれか遅い日から起算してその日を含めて8日以内です。(郵送の場合は消印が8日以内、弊社ホームページ経由の場合は発信日が8日以内であればクーリングオフが可能です。)ただし、既に弊社が保険金をお支払いする事由が生じているにもかかわらず、既にクーリングオフをお申出の場合は、そのお申出の効力は生じないものとします。

### ②クーリングオフの方法

上記期間内に必ず弊社(〒812-0026 福岡市博多区上川端町13-15 安田第7ビル3F 東京海上ミレア少額短期保険株式会社 クーリングオフ係、または〒812-0026 福岡市博多区上川端町13-15 安田第7ビル3F 東京海上ウエスト少額短期保険株式会社 クーリングオフ係)宛に郵送または弊社ホームページ経由(<https://www.tmsi.co.jp>または<https://www.twssi.co.jp>)でご通知ください。

### ③ご返金について

クーリングオフを申し出られた場合には、既にお支払いいただいた保険料は、その全額をお返します。ただし、ご契約を解除される場合は、保険期間の開始日からご契約の解除日までの期間に相当する保険料を割合でお支払いいただくことがあります。なお、弊社および取扱代理店は、クーリングオフによる損害賠償または違約金を一切請求しません。

### ④必要事項

クーリングオフを申し出られる場合、ハガキ等に次の必要事項をご記入ください。

a. ご契約をクーリングオフされる旨のお申出 b. 保険契約者の住所、氏名、連絡先電話番号 c. ご契約を申し込まれた年月日 d. 証券番号または契約者さま専用ページID e. ご契約を取り扱った弊社取扱代理店名 f. 書類送付先住所

## (2) 保険契約者の住所の変更等

ご契約後に保険契約者の住所を変更された場合には、遅滞なく弊社にご通知ください。ご通知に基づき、ご契約内容の変更手続きをお取りいただきます。

## (3) 被保険者の転居の場合のお手続き

保険証券記載の被保険者の方が保険契約上指定した借用戸室から、他へ転居される場合、次の①または②のいずれかの手続きをお願いします。この場合、本書面末尾に掲載のお問い合わせ先(フリーダイヤル)までご連絡ください。弊社ホームページでも手続きをご案内しています。

① 転居先を新たな保険契約上の借用戸室としてご指定ください。転居先が、賃貸借契約(※1)の対象となっている居住用の戸室である場合に限り、この手続きをお取りいただけます。なお、引っ越しを行う期間中、元の借用戸室の賃貸借契約(※1)が存続する場合、借用戸室の変更後30日間は、元の借用戸室において発生した事故も保障の対象とします。

② 保険契約を解除(解約)してください。

(注) 1. 保険料を家賃債務保証業者等を経由してお支払いいただいている場合には、借用戸室の変更はできません。

2. 保険契約者と被保険者が異なる場合等で被保険者の方の転居後も賃貸借契約(※1)が存続するときは、借用戸室を変更することなく保険証券記載の被保険者を変更できる場合があります。変更をご希望される場合はお申し出ください。手続きが完了するまでは、変更後の入居者は保障の対象となりません。

(※1) 専用使用権のある有料老人ホームの戸室を含みます。

## (4) 借用戸室の用途が変更になるとき

ご契約後、借用戸室の用途が「賃貸借契約の対象となっている居住用の戸室(専用使用権のある有料老人ホームの戸室を含みます。)」でなくなった場合には、この保険の引受範囲外となりますので、以後お引受けすることができません。弊社にご連絡いただき、解約の手続きをお取りください。

## (5) 保険契約の失効

保険契約締結の後、借用戸室にかかる賃貸借契約(注)が終了した場合、終了した時にこの保険契約は失効し、以後に生じた事故に対して弊社は保険金をお支払いしません。以後の期間に対する保険料をお返す場合がありますので、弊社までお申し出ください。(注) 専用使用権のある有料老人ホームの戸室を含みます。

## (6) 保険契約の解約

保険期間の途中において、保険契約を解約(保険契約者の請求による保険契約の解除)される場合、弊社は、領収済の保険料のうち次の計算式によって算出した保険料を返還します。(計算結果の10円未満の端数は、1円の位を四捨五入して10円単位とします。)

$$\text{返還保険料} = (\text{保険料} - 2,000\text{円(注1)}) \times \frac{\text{保険期間(月数)} - \text{保険期間開始日から解約日までの月数(注2)}}{\text{保険期間(月数)}}$$

(注1) 契約初期費用(保険契約の締結等に要した費用)

(注2) 月数の計算における1か月未満の端数は、1か月に切り上げるものとします。

(注3) 「保証業者等扱特約条項」が付帯されている場合、保険契約の解約に際し、家賃債務保証業者等の保険料を基金する者が立て替えている保険料があるときには、弊社がこの者に対して解約返還保険料を支払うことがあります。また、返還保険料の計算式は上記と異なります。

解約される場合は、本書面末尾に掲載のお問い合わせ先(フリーダイヤル)までご連絡ください。弊社ホームページでも手続きをご案内しています。

## (7) 事故が起こった場合のお手続き

① 損害が生じた場合には、遅滞なく、本書面末尾に掲載の事故受付センター(フリーダイヤル)にご連絡ください。弊社ホームページでも事故受付しています。

② 保険金請求にあたっては、次の書類のうち、弊社が求めるものをご提出ください。(その他事故の状況に応じて必要な書類をご提出いただく場合があります。)

- 被保険者(保障を受けることができる方)であることを確認するための書類 住民票、印鑑証明書
- 弊社所定の保険金請求書
- 損害等の発生を示す書類
  - 公的機関が発行する事故証明書(罹災証明書、事故証明書、盗難届出受理番号等)
  - 被保険者の事故状況報告書(事故原因・状況に関する写真・映像データ、修理業者等からの報告書等)
  - 被保険者の死亡診断書(死体検案書)
- 損害額または費用の額を証明する書類
  - 取得時の領収書、売買契約書、図面、仕様書、保証書等
  - 修理見積書・請求書・領収書、預貯金に関する金融機関の証明書等
- 損害賠償の額、費用の額および損害賠償請求権者を確認する書類
  - 診断書、後遺障害診断書、死亡診断書、診療報酬明細書、治療費の領収書、休業損害証明書、源泉徴収票、住民票、戸籍謄本、争訟費用等に関する領収書等
  - 修理見積書・請求書・領収書、取得時の領収書、決算書類、事故前後の売上実績書等
  - 示談書、免責証書、判決書、弊社所定の念書、損害賠償請求権者からの領収書等
- 弊社が保険金を支払うために必要な事項の確認を行うための同意書

(注) 1. この保険では、保険会社が被保険者に代わって被害者と示談交渉を行う「示談交渉サービス」は行いません。賠償事故にかかわる示談交渉は、必ず弊社担当者にご相談いただきながらおすすめてください。  
2. 保険金請求権は、3年間の時効により消滅しますので、ご注意ください。(保険法第95条)

● 先取特権(さきどりっけん)(保険法第22条)  
弊社が借家人賠償責任保険金または個人賠償責任保険金をお支払いする場合において、被保険者に対して損害賠償請求権を有する保険事故の被害者は、被保険者が弊社に対して有する保険金請求権(被保険者が支出した費用に対するものは除きます。.)について先取特権を有します。被保険者は、被害者に弁済をした金額または被害者の承諾を得た金額の限度においてのみ、弊社に対して保険金をご請求できます。このため、被保険者が保険金を請求できるのは、費用の支出に対する保険金を除き、次の①から③までの場合に限られますので、ご了承ください。  
① 被保険者が被害者に対して既に損害賠償としての弁済を行っている場合  
② 被害者が被保険者への保険金支払を承諾していることを確認できる場合  
③ 被保険者の指図に基づいて、弊社から直接被害者に保険金を支払う場合

(1) 個人情報の取扱いに関するご案内

弊社および東京海上グループ各社(注)は、本契約に関する個人情報(過去に取得したものを含まず)を、保険引受の判断、本契約の管理・履行、付帯サービスの提供、他の保険・金融商品等の各種商品・サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用する他、下記①から④の利用・提供を行うことがあります。なお、保健医療等の特別な非公開情報(センシティブ情報)の利用目的は、保険業法施行規則により、業務の適切な運営の確保その他必要と認められる範囲内に限定されています。

①本契約に関する個人情報の利用目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先(保険代理店を含みます。)、保険仲立人、医療機関、保険金の請求・支払いに関する関係先、金融機関等に対して個人情報を提供すること ②契約締結、契約内容変更、保険金支払等の判断をするうえでの参考とするために、個人情報等を他の保険会社、他の少額短期保険業者、一般社団法人日本少額短期保険協会等と共同して利用すること ③弊社と東京海上グループ各社との間または弊社と弊社の提携先企業等との間で商品・サービス等の提供・案内のために、個人情報を共同して利用すること ④再保険引受会社等における再保険契約の締結、更新・維持・管理、再保険金支払等に利用するために、個人情報を再保険引受会社等に提供すること

(注)「東京海上グループ」とは、「東京海上ホールディングス株式会社」傘下の弊社、東京海上日動火災保険株式会社、日新火災海上保険株式会社、東京海上日動あんしん生命保険株式会社等や、前記各社の子会社等を含みます。弊社における個人情報の取扱いについて(プライバシー・ポリシー)は、弊社ホームページをご参照ください。

(2) 付帯サービス

借戸室の入居者の方向けのサービスとして、水まわり・カギ・ガラスのトラブルで緊急性があるものについての現場急行サービス、無料医療相談サービスが付いています。詳細につきましては、別途ご用意しております資料をご参照ください。

(3) 満期返戻金・契約者配当金

この保険契約には、満期返戻金および契約者配当金はありません。

(4) 保障重複

この保険契約と次の表に掲げる保険契約などは、保障が重複することがあります。重複した場合、この保険契約および他の保険契約の双方から保険金が支払われる場合があります。ただし、損害額を超過して保険金が支払われることはありませんので、保障内容の差異や必要な保障額等をご検討のうえご契約ください。

<保障が重複する可能性のある主な場合>

この保険契約の保障条項	保障の重複が生じる他の保険契約の例
個人賠償責任保障 (日常生活に起因する事故)	自動車保険の日常生活賠償特約 傷害保険の個人賠償責任特約

(5) 保険料領収証の発行

保険料を現金でお支払いいただいた場合、弊社は所定の保険料領収証を発行いたしますので、ご確認ください。

もし事故にあわれたら、事故受付センターへ

東京海上ミレア少額短期保険株式会社 ☎ 0120-811-333(フリーダイヤル)  
東京海上ウエスト少額短期保険株式会社 ☎ 0120-018-505(フリーダイヤル)  
受付時間/24時間・365日  
受付後は以下の営業時間で事故の対応をさせていただきます。  
営業時間/平日9:30~17:00  
土日・祝日・休日および12月30日~1月3日はお休みとさせていただきます。  
弊社ホームページでも事故受付を行っています。

保障内容については、取扱代理店へお問い合わせください。

ご契約内容に関するお問い合わせ先

東京海上ミレア少額短期保険株式会社 ☎ 0120-670-055(フリーダイヤル)  
東京海上ウエスト少額短期保険株式会社 ☎ 0120-004-593(フリーダイヤル)  
受付時間/平日 9:30~17:00  
土日・祝日・休日および12月30日~1月3日はお休みとさせていただきます。

弊社の保険の内容に関するご意見等は、「お客様の声」受付へ

上記お問い合わせ先フリーダイヤルにて、弊社の保険の内容に関するご不満・ご要望・ご意見等を「お客様の声」として承ります。弊社ホームページでも受付を行っています。

一般社団法人 日本少額短期保険協会「少額短期ほけん相談室」(指定紛争解決機関)

弊社は、保険業法に基づく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人 日本少額短期保険協会と手続実施基本契約を締結しています。弊社との間で問題を解決できない場合には、同協会に解決の申し立てを行うことができます。

☎ 0120-821-144(フリーダイヤル) 受付時間/平日 9:00~12:00、  
(祝日ならびに年末年始休業期間を除く) 13:00~17:00

取扱代理店は、弊社との委託契約に基づき、保険契約の締結、保険料の領収、保険料領収証の発行等の代理業務を行っております。したがって取扱代理店との間で有効に成立した保険契約は弊社と直接ご契約されたものとなります。

東京海上ミレア少額短期保険株式会社 〒220-8135 横浜市西区みなとみらい2-2-1-1 横浜ランドマークタワー35F (https://www.tmssi.co.jp/neo)

東京海上ウエスト少額短期保険株式会社 〒532-0003 大阪市淀川区宮原4-1-9 新大阪フロントビル11F (https://www.twssi.co.jp/neo)

引受保険会社および共同保険の幹事保険会社等につきましては、保険証券等の記載でご確認ください。

(6) 保険証券の発行

保険契約締結の証として、保険証券をお届けしますので、保険契約の内容をご確認ください。なお、保険契約締結の際、「保険証券発行省略(Webによる契約内容確認)」を選択された場合には、弊社は保険証券を発行しません。後日、紙での保険証券の発行をご請求することもできますので、その場合は、本書面末尾に掲載のお問い合わせ先(フリーダイヤル)までご連絡ください。

(7) Webによる契約内容の確認

保険契約の内容は、弊社ホームページ上の、「契約者さま専用ページ」にてご確認ください。アクセス方法につきましては、「契約者さま専用ページ」に関するご案内をご確認ください。

(8) 保険金額の減額

保険契約締結の際、家財保険金額が再取得価額を超えていたときは、その超過部分について契約を取り消すことができます。保険契約締結後、家財の再取得価額が著しく減少した場合には、将来に向かって家財保険金額の減額(家財保険金額の低い契約タイプへの変更)を請求することができます。

(9) 保険会社破綻時等の取扱い

①この保険契約は、保険契約者保護機構への移転等の補償対象契約ではなく、弊社に対しては同機構が行う資金援助等の措置の適用はありません。  
②事故が弊社の想定を超えて頻発した場合や巨大災害が発生した場合など保険引受成績が悪化した場合には、保険契約者宛に通知して次の措置を行うことがあります。この場合、通知を行う前の事故については、措置の適用はありません。

- a. 保険料の追加請求 b. 保険金額の減額 c. 更新にあたっての引受内容の変更
- d. 更新の中止 e. 保険金の削減払

(10) 再保険

弊社は弊社の選定した他の保険会社に対し、再保険契約を手配し、大きな事故が発生しても経営が安定するよう備えています。(再保険先の詳細内容は弊社ホームページをご参照ください。)

(11) 地震保険について

地震保険の取扱いはありません。また、この保険契約の保険料は地震保険料控除の対象となりません。

(12) 支払時情報交換制度

弊社は、(社)日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および、特定の損害保険会社とともに保険金等のお支払いまたは、保険契約の解除、取消し、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、保険契約に関する所定の情報を相互照会しております。「支払時情報交換制度」に参加している各少額短期保険業者等の社名につきましては、(社)日本少額短期保険協会ホームページ(https://www.shougakutanki.jp/)をご参照ください。

(13) 共同保険について

この保険は、以下の2社または3社の保険会社による共同保険として引き受けられます。実際の引受保険会社および引受割合は、保険証券等の記載でご確認ください。各引受保険会社は、それぞれの引受割合に応じて、連帯することなく単独別個に保険契約上の責任を負います。幹事保険会社は、他の引受保険会社の代理・代行を行います。  
・東京海上ミレア少額短期保険株式会社  
・東京海上ウエスト少額短期保険株式会社  
・Tokio Marine X少額短期保険株式会社

用語解説

保険契約者	保険契約の当事者(保険料をお支払いいただく方)であり、ご契約を解約するなど保険契約上のさまざまな権利を有し、義務を負います。
被保険者	保険の保障を受けられる方をいいます。
普通保険約款	保険の基本的な保障内容等を定めたものをいいます。
特約条項	普通保険約款に定められた保障内容等を変更・追加・削除するものをいいます。
再取得価額	保険の対象である家財と同一の質、用途、規模、型、能力のものを再取得するのに必要な額をいいます。
貴金属・宝石・美術品等	貴金属、時計、カメラ、楽器、バッグ、宝玉および宝石ならびに書画、骨董、彫刻物その他の美術品をいいます。
先取特権	被害者が保険金給付から他の債権者に先立って自己の債権の弁済を受ける権利をいいます。
解除	保険契約の効力を失わせることをいいます。
クーリングオフ	ご契約申込みの撤回または解除をいいます。